

REGISTRO DE ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO: (Revisada enero 2020)

RESPONSABLE: EPEL, CENTROS DE ARTE, CULTURA Y TURISMO DE LANZAROTE, (en adelante 'Epel')

DATOS DE CONTACTO: www.centrosturisticos.com, www.cactlanzarote.com

Calle Triana, 38. CP35500, Arrecife – 928801500 - 901200300

DELEGADO DE PROTECCION DE DATOS: Datagés Soluciones, SL (www.datages.es) - lopd@centrosturisticos.com

1.- Actividad de promoción

Fines del tratamiento	Celebración de sorteos y concursos convocados por la RPRL Inscripción en actividades de la EPEL Envío de información promocional
Categorías de interesados	Participantes en las convocatorias de eventos y sorteos. Personas interesadas en las actividades e información de EPEL.
Categorías de Datos Personales	Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, dirección postal, teléfono, sector de actividad, nombre en redes sociales. Participantes en sorteos: fotografía en su caso.
Categoría destinatarios	Participantes en las convocatorias de sorteos y eventos: Los nombres y apellidos de los ganadores serán publicados conforme al interés legítimo en mostrar la transparencia y fiabilidad de las actividades de promoción, y estarán accesibles a través de la Web y redes sociales de la EPEL.
Transf. Internacional	No están previstas transferencias internacionales de los datos.
Plazo supresión	Los datos personales de los participantes en sorteos serán conservados durante la tramitación del procedimiento de concesión del premio. Los datos personales de las personas interesadas en la recepción de información promocional, se mantendrán en el sistema de forma indefinida en tanto el interesado no solicite su supresión. Los datos personales de las personas inscritas en actividades generales serán suprimidos cuando éstas hubiera finalizado. Los datos personales de las personas inscritas en actividades dirigidas a sectores de actividad o profesionales determinados se mantendrán en el sistema de forma indefinida en tanto el interesado no solicite su supresión.
Medidas de seguridad	Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Anexo II (Medidas de seguridad) del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica y que se encuentran descritas en los documentos que conforman la Política de protección de datos y seguridad de la información de la EPEL.

2.- Solicitudes vía Web

Fines del tratamiento	Atención de solicitudes de información y generales recibidas a través de las páginas Web de Epel.
Categorías de interesados	Visitantes y Usuarios o personas interesadas en las actividades e información de EPEL.
Categorías de Datos Personales	Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico. Cualquier información adicional que el interesado voluntariamente incluya en los campos 'Asunto' o 'Mensaje'
Categoría destinatarios	La información no será comunicada a terceros.
Transf. Internacional	No están previstas transferencias internacionales de los datos.
Plazo supresión	Los datos personales de los solicitantes de información serán conservados mientras se tramita su solicitud.
Medidas de seguridad	Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Anexo II (Medidas de seguridad) del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica y que se encuentran descritas en los documentos que conforman la Política de protección de datos y seguridad de la información de la EPEL.

3.- Envío Newsletter

Fines del tratamiento	Envío de información de tipo promocional a través de email,
Categorías de interesados	Personas que han manifestado su interés en recibir información sobre las actividades y eventos de EPEL.
Categorías de Datos Personales	Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico.
Categoría destinatarios	La información será gestionada a través del proveedor del servicio Mailchimp, que a estos efectos tendrá la consideración de Encargado del Tratamiento.
Transf. Internacional	Las indicadas en la política de privacidad del proveedor del servicio https://mailchimp.com/es/help/about-mailchimp-the-eu-swiss-privacy-shield-and-the-gdpr/
Plazo supresión	Los datos personales de las personas interesadas en la recepción de información promocional, se mantendrán en el sistema de forma indefinida en tanto el interesado no solicite su supresión.
Medidas de seguridad	Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Anexo II (Medidas de seguridad) del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica y que se encuentran descritas en los documentos que conforman la Política de protección de datos y seguridad de la información de la EPEL.

4.- Seguimiento y control de presupuestos

Fines del tratamiento	Confección y seguimiento de propuestas personalizadas para la celebración de eventos y actividades en los Centros de Arte, Cultura y Turismo de Lanzarote (en lo sucesivo 'CACT')
Categorías de interesados	Personas que han solicitado un presupuesto para realizar un evento o celebrar una actividad en alguno de los CACT.
Categorías de Datos Personales	Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, dirección postal, firma, teléfono, sector de actividad. Datos bancarios en caso de confirmación de la reserva.
Categoría destinatarios	La información no será comunicada a terceros.
Transf. Internacional	No están previstas transferencias internacionales de los datos.
Plazo supresión	Los datos personales de los presupuestos serán conservados mientras se gestiona el servicio, pasando en caso de aceptación a formar parte de las Actividades de Tratamiento: 'Gestión Administrativa' y 'Gestion Fiscal y Contable'
Medidas de seguridad	Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Anexo II (Medidas de seguridad) del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica y que se encuentran descritas en los documentos que conforman la Política de protección de datos y seguridad de la información de la EPEL.

5.- Gestión de reservas

Fines del tratamiento	Gestión de las reservas realizadas a través de la web.
Categorías de interesados	Usuarios de las páginas Web que han realizado una reserva para algún restaurante o evento.
Categorías de Datos Personales	Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, localidad, país, edad, teléfono.
Categoría destinatarios	La información será gestionada a través del proveedor del servicio Turitop que a estos efectos tendrán la consideración de Encargado del Tratamiento.
Transf. Internacional	No están previstas transferencias internacionales de los datos.
Plazo supresión	Los datos personales de la gestión de reservas serán conservados mientras se gestiona el servicio.
Medidas de seguridad	Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Anexo II (Medidas de seguridad) del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica y que se encuentran descritas en los documentos que conforman la Política de protección de datos y seguridad de la información de la EPEL.

6.- Venta On-line

Fines del tratamiento	Gestión de las reservas con pago de mesas o eventos realizadas a través de la web.
Categorías de interesados	Usuarios de las páginas Web que han realizado una compra para algún restaurante o evento.
Categorías de Datos Personales	Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, localidad, país, edad, teléfono, datos de la tarjeta bancaria.
Categoría destinatarios	La información será gestionada a través de los proveedores del servicio Turitop y PayPal, que a estos efectos tendrán la consideración de Encargado del Tratamiento.
Transf. Internacional	La indicada en la política de privacidad del proveedor del servicio https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/paypal-and-your-data .
Plazo supresión	Los datos personales de las ventas on line serán conservados mientras se gestiona el servicio, pasando posteriormente a formar parte de la Actividad de Tratamiento: 'Gestión Fiscal y Contable'.
Medidas de seguridad	Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Anexo II (Medidas de seguridad) del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica y que se encuentran descritas en los documentos que conforman la Política de protección de datos y seguridad de la información de la EPEL.

7.- Control de calidad (Customer Experience)

Fines del tratamiento	Control de la Calidad de los servicios prestados.
Categorías de interesados	Visitantes de los centros o usuarios de la app.
Categorías de Datos Personales	Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico.
Categoría destinatarios	La información será gestionada a través del proveedor del servicio Sogosurvey que a estos efectos tendrán la consideración de Encargado del Tratamiento.
Transf. Internacional	La indicada en la política de privacidad del proveedor del servicio https://www.sogosurvey.com/survey-privacy/ .
Plazo supresión	Los datos personales relativos a las encuestas de satisfacción serán conservados durante 4 años, procediéndose posteriormente a su eliminación.
Medidas de seguridad	Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Anexo II (Medidas de seguridad) del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica y que se encuentran descritas en los documentos que conforman la Política de protección de datos y seguridad de la información de la EPEL.

8.- Operativa App

Fines del tratamiento	Gestión de los servicios de la App “CACT Lanzarote”
Categorías de interesados	Usuarios de la app.
Categorías de Datos Personales	<p>Necesarios para crear la cuenta de usuario: Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico.</p> <p>Optativos para crear la cuenta de usuario: número de teléfono móvil, perfil en redes sociales, que incluye: número de teléfono, nombre, apellidos, fecha de nacimiento, país, imagen de perfil, nombre de usuario y fecha del último acceso.</p> <p>Necesarios para la prestación de los servicios: reconocimiento de voz para el asistente cognitivo, identificador del dispositivo, y localización (latitud y longitud en caso de tener la localización activada en su dispositivo) .</p>
Categoría destinatarios	La información será gestionada a través de los prestadores de servicios Apple e IBM.
Transf. Internacional	La indicada en la política de privacidad de los proveedores del servicio: https://www.apple.com/legal/privacy/es/ https://www.ibm.com/privacy/es/es/
Plazo supresión	Los datos asociados a la cuenta de usuario se conservan mientras dicha cuenta se mantenga activa, al desinstalar la aplicación o cancelar la cuenta de usuario los datos personales pasan a ser anonimizados
Medidas de seguridad	Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Anexo II (Medidas de seguridad) del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica y que se encuentran descritas en los documentos que conforman la Política de protección de datos y seguridad de la información de la EPEL.

9.- Gestión Proveedores

Fines del tratamiento	Gestión realizada para la licitación y posterior contratación de bienes o servicios
Categorías de interesados	Proveedores que licitan a las convocatorias.
Categorías de Datos Personales	Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, localidad, país, datos de los bienes y servicios ofrecidos, solvencia técnica y/o económica, firma, datos bancarios.
Categoría destinatarios	La información no será comunicada a terceros.
Transf. Internacional	No están previstas transferencias internacionales de los datos.
Plazo supresión	Los datos personales de las licitaciones activas serán conservados mientras se gestiona dicha contratación, pasando posteriormente a formar parte de las Actividades de Tratamiento: ‘Gestión Administrativa’ y/o ‘Gestión Fiscal y Contable’.
Medidas de seguridad	Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Anexo II (Medidas de seguridad) del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica y que se encuentran descritas en los documentos que conforman la Política de protección de datos y seguridad de la información de la EPEL.

10.- Gestión Administrativa

Fines del tratamiento	Gestión administrativa en general que implica cobros y pagos, así como solicitudes de servicios a los proveedores y soporte al resto de departamentos de la Entidad.
Categorías de interesados	Personal, proveedores, clientes potenciales que solicitan presupuestos y personas de contacto.
Categorías de Datos Personales	Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, localidad, país, datos de los bienes y servicios ofrecidos, sector de actividad, datos bancarios.
Categoría destinatarios	La información no será comunicada a terceros, salvo en caso necesario a las entidades bancarias para la gestión de cobros/pagos.
Transf. Internacional	No están previstas transferencias internacionales de los datos.
Plazo supresión	Los datos personales serán conservados mientras el interesado a que haga referencia mantenga la relación sobre la que se ha legitimado el tratamiento con la EPEL, eliminándose cuando hayan prescrito las posibles responsabilidades derivadas de tal relación.
Medidas de seguridad	Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Anexo II (Medidas de seguridad) del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica y que se encuentran descritas en los documentos que conforman la Política de protección de datos y seguridad de la información de la EPEL.

11.- Facturación, gestión contable y fiscal

Fines del tratamiento	Realización de las facturas a cliente, confección de la contabilidad oficial y cálculo, presentación y liquidación de impuestos, elaboración de documentos mercantiles, como balances y memorias
Categorías de interesados	Personal, proveedores, clientes, visitantes.
Categorías de Datos Personales	Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, localidad, país, datos de los bienes y servicios ofrecidos, sector de actividad, datos bancarios.
Categoría destinatarios	La información no será comunicada a terceros, salvo en caso necesario a las entidades bancarias para la gestión de cobros/pagos.
Transf. Internacional	No están previstas transferencias internacionales de los datos.
Plazo supresión	Los datos personales serán conservados durante el plazo necesario para cada finalidad descrita, (p. ej: seis años a efectos contables y mercantiles) así como mientras duren las posibles responsabilidades derivadas de ella.
Medidas de seguridad	Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Anexo II (Medidas de seguridad) del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica y que se encuentran descritas en los documentos que conforman la Política de protección de datos y seguridad de la información de la EPEL.

12- Gestión Recursos Humanos

Fines del tratamiento	Selección de personal, formación, confección y envío de nóminas, y otros documentos necesarios para la relación laboral.
Categorías de interesados	Personal, participantes en procesos de selección.
Categorías de Datos Personales	Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, localidad, país, datos de los titulaciones y experiencia laboral, datos bancarios, número de la seguridad social, porcentaje de minusvalía en su caso.
Categoría destinatarios	La información no será comunicada a terceros, salvo obligación legal (AEAT y TGSS) y la necesaria para el pago de nóminas a las entidades bancarias.
Transf. Internacional	No están previstas transferencias internacionales de los datos.
Plazo supresión	Los datos personales serán conservados mientras el interesado mantenga la relación laboral con la EPEL, eliminándose cuando hayan prescrito las posibles responsabilidades derivadas de tal relación.
Medidas de seguridad	Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Anexo II (Medidas de seguridad) del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica y que se encuentran descritas en los documentos que conforman la Política de protección de datos y seguridad de la información de la EPEL.

13.- Videovigilancia

Fines del tratamiento	Control de las instalaciones mediante un sistema de cámaras.
Categorías de interesados	Personal, proveedores, visitantes, clientes.
Categorías de Datos Personales	Imagen.
Categoría destinatarios	La información no será comunicada a terceros, salvo en caso necesario a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
Transf. Internacional	No están previstas transferencias internacionales de los datos.
Plazo supresión	Las imágenes serán conservadas durante un mes.
Medidas de seguridad	Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Anexo II (Medidas de seguridad) del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica y que se encuentran descritas en los documentos que conforman la Política de protección de datos y seguridad de la información de la EPEL.

14.- Gestión y Notificación de brechas Seguridad

Fines del tratamiento	Notificar a la Autoridad de control y en su caso a los interesados las violaciones de seguridad que puedan afectar a sus derechos y libertades.
Categorías de interesados	Personal, proveedores, visitantes, clientes, usuarios de la web o app.
Categorías de Datos Personales	Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico.
Categoría destinatarios	La información no será comunicada a terceros, salvo a la Agencia Española de Protección de Datos y en caso necesario a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
Transf. Internacional	No están previstas transferencias internacionales de los datos.
Plazo supresión	Los datos personales serán conservados mientras se gestiona y resuelve la vulnerabilidad que se haya detectado, eliminándose posteriormente.
Medidas de seguridad	Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Anexo II (Medidas de seguridad) del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el

	<p>ámbito de la Administración Electrónica y que se encuentran descritas en los documentos que conforman la Política de protección de datos y seguridad de la información de la EPEL.</p>
--	---

15.- Atención de los derechos de los Usuarios

Fines del tratamiento	Atender las solicitudes de ejercicios de derechos relacionados con los datos personales.
Categorías de interesados	Personal, proveedores, visitantes, clientes, usuarios de la web o app.
Categorías de Datos Personales	Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, teléfono, número de identificación (Pasaporte o NIF)
Categoría destinatarios	La información no será comunicada a terceros, salvo en su caso a la Agencia Española de Protección de Datos.
Transf. Internacional	No están previstas transferencias internacionales de los datos.
Plazo supresión	Los datos personales serán conservados mientras se gestiona y resuelve la solicitud de ejercicio de derechos relativa a la protección de datos, eliminándose posteriormente.
Medidas de seguridad	Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Anexo II (Medidas de seguridad) del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica y que se encuentran descritas en los documentos que conforman la Política de protección de datos y seguridad de la información de la EPEL.