

CONSULTAS LICITACIÓN SVC-2020/23 SERVICIO DE PLATAFORMA DE VENTA ONLINE PARA LOS CENTROS DE ARTE, CULTURA Y TURISMO DE LANZAROTE.

Tras la finalización del periodo de consulta establecido en este procedimiento, se procede a detallar las diferentes consultas realizadas a esta Entidad, con sus correspondientes resoluciones.

| Consulta | Respuesta |
|--|---|
| <p>Lo que solicitan para el primer año es:</p> <p>Desarrollo de la PVO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicio de hosting - Soporte técnico - Bolsa de 1500 horas para mejoras (o 2000 en sucesivos) <p>¿Las 1500 horas del primer año (y las 2000 horas en los sucesivos años si se acuerda las prórrogas), se computan aparte de los tiempos de desarrollo de la PVO, o bien esas 1500 horas pueden emplearse en el desarrollo de la PVO?</p> | <p>Tal y como se establece en el Pliego de Prescripciones Administrativas en la cláusula 4:</p> <p><i>“En el primer año se deben incluir la cuota por el pago anual de los servicios, el coste del desarrollo de la PVO según los requerimientos especificados en el pliego y una bolsa de 1.500 horas para añadir nuevas funcionalidades o modificar algunas existentes que surjan de las necesidades de los CACT.”</i></p> <p>Por lo tanto la bolsa de 1.500 horas será para emplearlas en posibles mejoras/cambios que se pidan en el primer año de mantenimiento una vez desplegada la PVO (ver detalle requisitos técnicos en Pliego Técnico), y las posibles 2000 horas para años sucesivos tiene el mismo tratamiento.</p> |

Documento firmado por el órgano de contratación en fecha inserta

