



REGISTRO DE ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- **RESPONSABLE:**

EPEL, CENTROS DE ARTE, CULTURA Y TURISMO DE LANZAROTE, (en adelante 'EPEL').

- **DIRECCIÓN SOCIAL:**

Calle Triana, 38. CP 35500, Arrecife

- **DATOS DE CONTACTO:**

www.centrosturisticos.com , www.cactlanzarote.com

Ctra. San Bartolomé, 71 - CP 35500, Arrecife

928801500 - 901200300

- **DATOS DE CONTACTOS DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS:**

lopd@centrosturisticos.com





ÍNDICE

1.- Actividad de promoción	3
2.- Solicitudes vía Web	5
3.- Envío Newsletter	6
4.- Seguimiento y control de presupuestos	7
5.- Gestión de reservas	8
6.- Venta On-line	9
7.- Control de calidad (Customer Experience)	10
8.- Gestión Proveedores	11
9.- Gestión Administrativa	12
10.- Facturación, gestión contable y fiscal	13
11.- Gestión Recursos Humanos	14
12.- Videovigilancia	15
13.- Gestión y Notificación de brechas Seguridad	16
14.- Atención de los derechos de los Usuarios	17
15.- Acuerdos Comercializadores	18





1.- Actividad de promoción

Fines del tratamiento	<ul style="list-style-type: none">• Celebración de sorteos y concursos convocados por la EPEL• Inscripción en actividades de la EPEL• Envío de información promocional
Categoría de Interesados	<ul style="list-style-type: none">• Participantes en las convocatorias de eventos y sorteos. Personas interesadas en las actividades e información de EPEL.
Categorías de Datos Personales	<ul style="list-style-type: none">• Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, dirección postal, teléfono, sector de actividad, nombre en redes sociales.• Participantes en sorteos: fotografía en su caso.
Categoría destinatarios	<ul style="list-style-type: none">• Participantes en las convocatorias de sorteos y eventos:• Los nombres y apellidos de los ganadores serán publicados conforme al interés legítimo en mostrar la transparencia y fiabilidad de las actividades de promoción, y estarán accesibles a través de la Web y redes sociales de la EPEL.
Transf. Internacional	<ul style="list-style-type: none">• No están previstas transferencias internacionales de los datos.
Plazo supresión	<ul style="list-style-type: none">• Los datos personales de los participantes en sorteos serán conservados durante la tramitación del procedimiento de concesión del premio.• Los datos personales de las personas interesadas en la recepción de información promocional, se mantendrán en el sistema de forma indefinida en tanto el interesado no solicite su supresión.• Los datos personales de las personas inscritas en actividades generales serán suprimidos cuando éstas hayan finalizado.• Los datos personales de las personas inscritas en actividades dirigidas a sectores de actividad o profesionales determinados se mantendrán en el sistema de forma indefinida en tanto el interesado no solicite su supresión.



**Medidas de
seguridad**

- Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Anexo A (Normativo) 'Objetivos de control y controles de referencia' de la Norma ISO/IEC 27001:2013 y que se corresponden con los que figuran en la Norma ISO/IEC 27002:2013 Código de prácticas para los controles de seguridad de la información, capítulos 5 a 18, y que se recogen en los documentos que conforman la Política de protección de datos y seguridad de la información de la EPEL.





2.- Solicitudes vía Web

Fines del tratamiento	<ul style="list-style-type: none">Atención de solicitudes de información y generales recibidas a través de las páginas Web de EPEL.
Categoría de Interesados	<ul style="list-style-type: none">Visitantes y Usuarios o personas interesadas en las actividades e información de EPEL.
Categorías de Datos Personales	<ul style="list-style-type: none">Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico.Cualquier información adicional que el interesado voluntariamente incluya en los campos 'Asunto' o 'Mensaje'
Categoría destinatarios	<ul style="list-style-type: none">La información no será comunicada a terceros, solo se comunicará internamente, a cada departamento competente para atender la solicitud.
Transf. Internacional	<ul style="list-style-type: none">No están previstas transferencias internacionales de los datos.
Plazo supresión	<ul style="list-style-type: none">Los datos personales de los solicitantes de información serán eliminados una vez finalice la tramitación de su solicitud.
Medidas de seguridad	<ul style="list-style-type: none">Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Anexo A (Normativo) 'Objetivos de control y controles de referencia' de la Norma ISO/IEC 27001:2013 y que se corresponden con los que figuran en la Norma ISO/IEC 27002:2013 Código de prácticas para los controles de seguridad de la información, capítulos 5 a 18, y que se recogen en los documentos que conforman la Política de protección de datos y seguridad de la información de la EPEL.





3.- Envío Newsletter

Fines del tratamiento	<ul style="list-style-type: none">Envío de información de tipo promocional a través de email.
Categoría de Interesados	<ul style="list-style-type: none">Personas que han manifestado su interés en recibir información sobre las actividades y eventos de EPEL.
Categorías de Datos Personales	<ul style="list-style-type: none">Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico.
Categoría destinatarios	<ul style="list-style-type: none">La información será gestionada a través del proveedor del servicio Mailchimp, que a estos efectos tendrá la consideración de Encargado del Tratamiento.
Transf. Internacional	<ul style="list-style-type: none">Las indicadas en la política de privacidad del proveedor del servicio: https://mailchimp.com/es/help/about-mailchimp-the-eu-swiss-privacy-shield-and-the-gdpr/
Plazo supresión	<ul style="list-style-type: none">Los datos personales de las personas interesadas en la recepción de información promocional, se mantendrán en el sistema de forma indefinida en tanto el interesado no solicite su supresión.
Medidas de seguridad	<ul style="list-style-type: none">Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Anexo A (Normativo) 'Objetivos de control y controles de referencia' de la Norma ISO/IEC 27001:2013 y que se corresponden con los que figuran en la Norma ISO/IEC 27002:2013 Código de prácticas para los controles de seguridad de la información, capítulos 5 a 18, y que se recogen en los documentos que conforman la Política de protección de datos y seguridad de la información de la EPEL.



4.- Seguimiento y control de presupuestos

Fines del tratamiento	<ul style="list-style-type: none">• Confección y seguimiento de propuestas personalizadas para la celebración de eventos y actividades en los Centros de Arte, Cultura y Turismo de Lanzarote (en lo sucesivo 'CACT').
Categoría de Interesados	<ul style="list-style-type: none">• Personas que han solicitado un presupuesto para realizar un evento o celebrar una actividad en alguno de los CACT.
Categorías de Datos Personales	<ul style="list-style-type: none">• Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, dirección postal, firma, teléfono, sector de actividad.• Datos bancarios en caso de confirmación de la reserva.
Categoría destinatarios	<ul style="list-style-type: none">• La información no será comunicada a terceros, ajenos a la celebración de los eventos.
Transf. Internacional	<ul style="list-style-type: none">• No están previstas transferencias internacionales de los datos.
Plazo supresión	<ul style="list-style-type: none">• Los datos personales de los presupuestos serán conservados mientras se gestiona el servicio, pasando en caso de aceptación a formar parte de las Actividades de Tratamiento: 'Gestión Administrativa' y 'Gestión Fiscal y Contable'
Medidas de seguridad	<ul style="list-style-type: none">• Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Anexo A (Normativo) 'Objetivos de control y controles de referencia' de la Norma ISO/IEC 27001:2013 y que se corresponden con los que figuran en la Norma ISO/IEC 27002:2013 Código de prácticas para los controles de seguridad de la información, capítulos 5 a 18, y que se recogen en los documentos que conforman la Política de protección de datos y seguridad de la información de la EPEL.



5.- Gestión de reservas

Fines del tratamiento	<ul style="list-style-type: none">Gestión de las reservas realizadas a través de la web.
Categoría de Interesados	<ul style="list-style-type: none">Usuarios de las páginas Web que han realizado una reserva para algún restaurante o evento.
Categorías de Datos Personales	<ul style="list-style-type: none">Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, localidad, país, edad, teléfono.
Categoría destinatarios	<ul style="list-style-type: none">La información será gestionada a través del proveedor del servicio Turitop que a estos efectos tendrá la consideración de Encargado del Tratamiento.
Transf. Internacional	<ul style="list-style-type: none">No están previstas transferencias internacionales de los datos.
Plazo supresión	<ul style="list-style-type: none">Los datos personales de la gestión de reservas serán conservados mientras se gestiona el servicio.
Medidas de seguridad	<ul style="list-style-type: none">Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Anexo A (Normativo) 'Objetivos de control y controles de referencia' de la Norma ISO/IEC 27001:2013 y que se corresponden con los que figuran en la Norma ISO/IEC 27002:2013 Código de prácticas para los controles de seguridad de la información, capítulos 5 a 18, y que se recogen en los documentos que conforman la Política de protección de datos y seguridad de la información de la EPEL.



6.- Venta On-line

Fines del tratamiento	<ul style="list-style-type: none">• Gestión de las reservas con pago de mesas o eventos realizadas a través de la web.
Categoría de Interesados	<ul style="list-style-type: none">• Usuarios de las páginas Web que han realizado una compra para algún restaurante o evento.
Categorías de Datos Personales	<ul style="list-style-type: none">• Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, localidad, país, edad, teléfono, datos de la tarjeta bancaria.
Categoría destinatarios	<ul style="list-style-type: none">• La información será gestionada a través de los proveedores del servicio Turitop y PayPal, que a estos efectos tendrán la consideración de Encargado del Tratamiento.
Transf. Internacional	<ul style="list-style-type: none">• La indicada en la política de privacidad del proveedor del servicio: https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/paypal-and-your-data.
Plazo supresión	<ul style="list-style-type: none">• Los datos personales de las ventas on line serán conservados mientras se gestiona el servicio, pasando posteriormente a formar parte de la Actividad de Tratamiento: 'Gestión Fiscal y Contable'.
Medidas de seguridad	<ul style="list-style-type: none">• Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Anexo A (Normativo) 'Objetivos de control y controles de referencia' de la Norma ISO/IEC 27001:2013 y que se corresponden con los que figuran en la Norma ISO/IEC 27002:2013 Código de prácticas para los controles de seguridad de la información, capítulos 5 a 18, y que se recogen en los documentos que conforman la Política de protección de datos y seguridad de la información de la EPEL.





7.- Control de calidad (Customer Experience)

Fines del tratamiento	<ul style="list-style-type: none">Control de la Calidad de los servicios prestados.
Categoría de Interesados	<ul style="list-style-type: none">Visitantes de los centros o usuarios de la app.
Categorías de Datos Personales	<ul style="list-style-type: none">Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico.
Categoría destinatarios	<ul style="list-style-type: none">La información será gestionada a través del proveedor del servicio Sogosurvey que a estos efectos tendrá la consideración de Encargado del Tratamiento.
Transf. Internacional	<ul style="list-style-type: none">La indicada en la política de privacidad del proveedor del servicio: https://www.sogosurvey.com/survey-privacy/
Plazo supresión	<ul style="list-style-type: none">Los datos personales relativos a las encuestas de satisfacción serán conservados durante 4 años, procediendo posteriormente a su eliminación.
Medidas de seguridad	<ul style="list-style-type: none">Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Anexo A (Normativo) 'Objetivos de control y controles de referencia' de la Norma ISO/IEC 27001:2013 y que se corresponden con los que figuran en la Norma ISO/IEC 27002:2013 Código de prácticas para los controles de seguridad de la información, capítulos 5 a 18, y que se recogen en los documentos que conforman la Política de protección de datos y seguridad de la información de la EPEL.



8.- Gestión Proveedores

Fines del tratamiento	<ul style="list-style-type: none">• Gestión realizada para la licitación y posterior contratación de bienes o servicios.
Categoría de Interesados	<ul style="list-style-type: none">• Proveedores que licitan las convocatorias.
Categorías de Datos Personales	<ul style="list-style-type: none">• Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, localidad, país, datos de los bienes y servicios ofrecidos, solvencia técnica y/o económica, firma, datos bancarios.
Categoría destinatarios	<ul style="list-style-type: none">• La información no será comunicada a terceros.
Transf. Internacional	<ul style="list-style-type: none">• No están previstas transferencias internacionales de los datos.
Plazo supresión	<ul style="list-style-type: none">• Los datos personales de las licitaciones activas serán conservados mientras se gestiona dicha contratación, pasando posteriormente a formar parte de las Actividades de Tratamiento: 'Gestión Administrativa' y/o 'Gestión Fiscal y Contable'.
Medidas de seguridad	<ul style="list-style-type: none">• Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Anexo II (Medidas de seguridad) del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica y que se recogen en los documentos que conforman la Política de protección de datos y seguridad de la información de la EPEL.





9.- Gestión Administrativa

Fines del tratamiento	<ul style="list-style-type: none">• Gestión administrativa en general que implica cobros y pagos, así como solicitudes de servicios a los proveedores y soporte al resto de departamentos de la Entidad.
Categoría de Interesados	<ul style="list-style-type: none">• Personal, proveedores, clientes potenciales que solicitan presupuestos y personas de contacto.
Categorías de Datos Personales	<ul style="list-style-type: none">• Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, localidad, país, datos de los bienes y servicios ofrecidos, sector de actividad, datos bancarios.
Categoría destinatarios	<ul style="list-style-type: none">• La información no será comunicada a terceros, salvo en caso necesario a las entidades bancarias para la gestión de cobros/pagos.
Transf. Internacional	<ul style="list-style-type: none">• No están previstas transferencias internacionales de los datos.
Plazo supresión	<ul style="list-style-type: none">• Los datos personales serán conservados mientras el interesado a que haga referencia mantenga la relación sobre la que se ha legitimado el tratamiento con la EPEL, eliminados cuando hayan prescrito las posibles responsabilidades derivadas de tal relación.
Medidas de seguridad	<ul style="list-style-type: none">• Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Anexo A (Normativo) 'Objetivos de control y controles de referencia' de la Norma ISO/IEC 27001:2013 y que se corresponden con los que figuran en la Norma ISO/IEC 27002:2013 Código de prácticas para los controles de seguridad de la información, capítulos 5 a 18, y que se recogen en los documentos que conforman la Política de protección de datos y seguridad de la información de la EPEL.



10.- Facturación, gestión contable y fiscal

Fines del tratamiento	<ul style="list-style-type: none">Realización de facturas a cliente, confección de la contabilidad oficial y cálculo, presentación y liquidación de impuestos, elaboración de documentos mercantiles, como balances y memorias.
Categoría de Interesados	<ul style="list-style-type: none">Personal, proveedores, clientes, visitantes.
Categorías de Datos Personales	<ul style="list-style-type: none">Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, localidad, país, datos de los bienes y servicios ofrecidos, sector de actividad, datos bancarios.
Categoría destinatarios	<ul style="list-style-type: none">La información no será comunicada a terceros, salvo en caso necesario a las entidades bancarias para la gestión de cobros/pagos.
Transf. Internacional	<ul style="list-style-type: none">No están previstas transferencias internacionales de los datos.
Plazo supresión	<ul style="list-style-type: none">Los datos personales serán conservados durante el plazo necesario para cada finalidad descrita, (p. ej: seis años a efectos contables y mercantiles) así como mientras duren las posibles responsabilidades derivadas de ella.
Medidas de seguridad	<ul style="list-style-type: none">Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Anexo A (Normativo) 'Objetivos de control y controles de referencia' de la Norma ISO/IEC 27001:2013 y que se corresponden con los que figuran en la Norma ISO/IEC 27002:2013 Código de prácticas para los controles de seguridad de la información, capítulos 5 a 18, y que se recogen en los documentos que conforman la Política de protección de datos y seguridad de la información de la EPEL.



11.- Gestión Recursos Humanos

Fines del tratamiento	<ul style="list-style-type: none">Selección de personal, formación, confección y envío de nóminas, y otros documentos necesarios para la relación laboral.
Categoría de Interesados	<ul style="list-style-type: none">Personal, participantes en procesos de selección.
Categorías de Datos Personales	<ul style="list-style-type: none">Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, localidad, país, datos de las titulaciones y experiencia laboral, datos bancarios, número de la seguridad social, porcentaje de minusvalía en su caso.
Categoría destinatarios	<ul style="list-style-type: none">La información no será comunicada a terceros, salvo obligación legal (AEAT y TGSS) y la necesaria para el pago de nóminas a las entidades bancarias.
Transf. Internacional	<ul style="list-style-type: none">No están previstas transferencias internacionales de los datos.
Plazo supresión	<ul style="list-style-type: none">Los datos personales serán conservados mientras el interesado mantenga la relación laboral con la EPEL, eliminados cuando hayan prescrito las posibles responsabilidades derivadas de tal relación.
Medidas de seguridad	<ul style="list-style-type: none">Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Anexo A (Normativo) 'Objetivos de control y controles de referencia' de la Norma ISO/IEC 27001:2013 y que se corresponden con los que figuran en la Norma ISO/IEC 27002:2013 Código de prácticas para los controles de seguridad de la información, capítulos 5 a 18, y que se recogen en los documentos que conforman la Política de protección de datos y seguridad de la información de la EPEL.



12.- Videovigilancia

Fines del tratamiento	<ul style="list-style-type: none">Control de las instalaciones mediante un sistema de cámaras. Aclaración de situaciones contractuales y laborales que requieran averiguación.
Categoría de Interesados	<ul style="list-style-type: none">Personal, proveedores, visitantes, clientes.
Categorías de Datos Personales	<ul style="list-style-type: none">Imagen.
Categoría destinatarios	<ul style="list-style-type: none">La información no será comunicada a terceros, salvo en caso necesario a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
Transf. Internacional	<ul style="list-style-type: none">No están previstas transferencias internacionales de los datos.
Plazo supresión	<ul style="list-style-type: none">Las imágenes serán conservadas durante un mes.
Medidas de seguridad	<ul style="list-style-type: none">Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Anexo A (Normativo) 'Objetivos de control y controles de referencia' de la Norma ISO/IEC 27001:2013 y que se corresponden con los que figuran en la Norma ISO/IEC 27002:2013 Código de prácticas para los controles de seguridad de la información, capítulos 5 a 18, y que se recogen en los documentos que conforman la Política de protección de datos y seguridad de la información de la EPEL.





13.- Gestión y Notificación de brechas Seguridad

Fines del tratamiento	<ul style="list-style-type: none">• Notificar a la Autoridad de control y en su caso a los interesados las violaciones de seguridad que puedan afectar a sus derechos y libertades.
Categoría de Interesados	<ul style="list-style-type: none">• Personal, proveedores, visitantes, clientes, usuarios de la web o app.
Categorías de Datos Personales	<ul style="list-style-type: none">• Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico.
Categoría destinatarios	<ul style="list-style-type: none">• La información no será comunicada a terceros, salvo a la Agencia Española de Protección de Datos y en caso necesario a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
Transf. Internacional	<ul style="list-style-type: none">• No están previstas transferencias internacionales de los datos.
Plazo supresión	<ul style="list-style-type: none">• Los datos personales serán conservados mientras se gestiona y resuelve la vulnerabilidad que se haya detectado, eliminando posteriormente.
Medidas de seguridad	<ul style="list-style-type: none">• Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Anexo A (Normativo) 'Objetivos de control y controles de referencia' de la Norma ISO/IEC 27001:2013 y que se corresponden con los que figuran en la Norma ISO/IEC 27002:2013 Código de prácticas para los controles de seguridad de la información, capítulos 5 a 18, y que se recogen en los documentos que conforman la Política de protección de datos y seguridad de la información de la EPEL.





14.- Atención de los derechos de los Usuarios

Fines del tratamiento	<ul style="list-style-type: none">Atender las solicitudes de ejercicios de derechos relacionados con los datos personales.
Categoría de Interesados	<ul style="list-style-type: none">Personal, proveedores, visitantes, clientes, usuarios de la web o app.
Categorías de Datos Personales	<ul style="list-style-type: none">Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, teléfono, número de identificación (Pasaporte o NIF).
Categoría destinatarios	<ul style="list-style-type: none">La información no será comunicada a terceros, salvo en su caso a la Agencia Española de Protección de Datos.
Transf. Internacional	<ul style="list-style-type: none">No están previstas transferencias internacionales de los datos.
Plazo supresión	<ul style="list-style-type: none">Los datos personales serán conservados mientras se gestiona y resuelve la solicitud de ejercicio de derechos relativa a la protección de datos, eliminando posteriormente.
Medidas de seguridad	<ul style="list-style-type: none">Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Anexo A (Normativo) 'Objetivos de control y controles de referencia' de la Norma ISO/IEC 27001:2013 y que se corresponden con los que figuran en la Norma ISO/IEC 27002:2013 Código de prácticas para los controles de seguridad de la información, capítulos 5 a 18, y que se recogen en los documentos que conforman la Política de protección de datos y seguridad de la información de la EPEL.





15.- Acuerdos Comercializadores

Fines del tratamiento	<ul style="list-style-type: none">• Gestión de venta de entradas
Categoría de Interesados	<ul style="list-style-type: none">• Clientes.
Categorías de Datos Personales	<ul style="list-style-type: none">• Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, localidad, país, edad, teléfono, datos de la tarjeta bancaria.
Categoría destinatarios	<ul style="list-style-type: none">• Las entidades encargadas de gestionar la venta de entradas, que tratarán los datos en calidad de encargados conforme se regula en el artículo 28 del RGPD
Transf. Internacional	<ul style="list-style-type: none">• No están previstas transferencias internacionales de los datos.
Plazo supresión	<ul style="list-style-type: none">• Mientras dure el tratamiento y conforme a los plazos legales de conservación.
Medidas de seguridad	<ul style="list-style-type: none">• Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Anexo A (Normativo) 'Objetivos de control y controles de referencia' de la Norma ISO/IEC 27001:2013 y que se corresponden con los que figuran en la Norma ISO/IEC 27002:2013 Código de prácticas para los controles de seguridad de la información, capítulos 5 a 18, y que se recogen en los documentos que conforman la Política de protección de datos y seguridad de la información de la EPEL.